

Fundamenty prawne i etyka w branży funeralnej

10:00 – 10:30 Rejestracja uczestników / **Poznań Congress Center, poziom 1**
10:30 – 11:00 Uroczystość otwarcia V edycji Omega Funeral Forum / **scena główna**

11:00 – 13:00 **Debata na temat przyszłości branży funeralnej: Adaptacja wobec zmian legislacyjnych, nowych technologii sprzedaży, obsługi finansowej i wyzwań globalizacji / scena główna**

Uczestnicy:

- Marek Cichewicz - Prezydent FIAT-IFTA
- Dariusz Dutkiewicz - Instytut Branży Pogrzebowej i Cmentarnej
- dr Tomasz Lewandowski - SMM Legal
- Jakub Rosiak - Funeral Finance
- Tomasz Salski - Grupa Klepsydra
- Krzysztof Wolicki - Polskie Stowarzyszenie Pogrzebowe

Moderator: Klaudyna Bogurska-Matys – redaktor naczelna Magazynu Omega

13:15 – 14:15 *Przerwa na lunch*

14:15 – 14:25 Pokaz mody przygotowany przez firmę CARMEN / **scena główna**

14:30 – 15:30 Etyczny marketing w branży funeralnej – Agata Baryła / **scena główna**

15:30 – 16:30 Wykorzystanie nowoczesnych narzędzi marketingowych – Patrycja Piotrowiak / **scena główna**

11:30 – 12:30 Warsztat z emisji głosu - Michał Krasoń / **sala warsztatowa**

12:30 – 13:30 Etyczny marketing w branży funeralnej – Agata Baryła / **sala warsztatowa**

14:30 – 15:00 Finansowanie usług pogrzebowych - FINES S.A / **sala warsztatowa**

17:00 – 21:00 Wieczorne spotkanie branżowe (dla zaproszonych gości) / **Restauracja Garden City**



WIĘCEJ INFORMACJI:



Rozwój osobisty i biznesowy w branży funeralnej

9:00 - 10:00	Rejestracja uczestników / Poznań Congress Center, poziom 1
10:00 - 11:00	Sukcesja. Chcemy czy musimy? - Ewa Więcek-Janka / scena główna
11:00 - 12:00	Firmy rodzinne - Jan Miller, firma STOLTUR / scena główna <ul style="list-style-type: none">· Prezentacja historii i sukcesów firm rodzinnych· Wyzwania i korzyści związane z prowadzeniem rodzinnego biznesu funeralnego· Dziedziczenie tradycji a nowoczesne podejście do biznesu· Sukcesja z sukcesem. Ale jak?
12:00 - 12:30	<i>Przerwa na kawę</i>
12:30 - 13:00	Prezentacja prac florystycznych - Mirosław Drohomirecki / scena główna
13:00 - 14:00	Zaopiekowanie emocji - swoich i klienta w kryzysowych sytuacjach - Elwira Liegman / scena główna
14:00 - 15:00	<i>Przerwa na lunch</i>
15:00 - 15:15	Pokaz mody przygotowany przez firmę CARMEN / scena główna
15:15 - 16:15	Doświadczenie umiejętności biznesowych - Ewa Brok / scena główna <ul style="list-style-type: none">· Trening biznesowy z ekspertem ds. rozwoju osobistego· Zarządzanie stresem, efektywność osobista i profesjonalny rozwój

09:45 - 10:30	Czy na klienta powracającego trzeba czekać pokolenie? Bizuteria funeralna i kryształ pamięci jako uzupełnienie usługi pogrzebowej - Znicz Pamięci / sala warsztatowa
10:35 - 10:55	Finansowanie usług pogrzebowych - FINES S.A / sala warsztatowa
11:00 - 12:00	Istota świadomej rozmowy z osobami w stracie w obliczu ostatniego pożegnania Dominika Hermanowicz / sala warsztatowa
12:30 - 13:00	Sukcesja. Czy jesteśmy na nią gotowi - Ewa Więcek-Janka / sala warsztatowa

9:00 - 12:30	Warsztaty florystyczne - Mirosław Drohomirecki / przestrzeń Pracowni DAISY
13:00 - 16:30	Prezentacja prac - Mirosław Drohomirecki / przestrzeń Pracowni DAISY

16:30 - 17:00 **Podsumowanie konferencji i zakończenie**

ORGANIZATOR:



PARTNER CYFROWY:

